

# HpH-Leitlinien

Vielfalt leben



**Die Heilpädagogische Hilfe Bersenbrück ist ein regional verwurzelttes Unternehmen, das sich auf Basis gewachsener Strukturen zukunftsorientiert ausrichtet. Die Leitlinien, zusammen mit den Grundwerten und Haltungen, bieten einen Orientierungsrahmen für unsere Einrichtungen und Dienstleistungen. Sie bilden das Gerüst für unsere Strategien, Ziele und unser tägliches Handeln. Als lernende und dynamische Organisation, gehen wir gerne darüber in die Diskussion, um uns daraufhin überprüfen zu lassen. Auf diesen lebendigen Dialog freuen wir uns.**

## Unsere Vision:

### Zukunft aktiv mitgestalten!

Alle Menschen haben in jeder Lebensphase individuelle Entfaltungsmöglichkeiten und können die geeignete Unterstützung wählen. In unserer Gesellschaft begegnen wir uns mit unterschiedlichen Lebensentwürfen respektvoll, wertschätzend und herzlich. Der Mensch steht im Vordergrund des Handelns. Die Einhaltung der Menschenrechte und

die gesellschaftliche Teilhabe von jedem Einzelnen ist ein hohes Gut.

Miteinander gestalten wir Gemeinschaft und finden Lösungen. Deshalb bringen wir unterschiedliche Menschen zusammen. Wir schaffen Räume und Möglichkeiten, in denen sich alle mit ihren Fähigkeiten einbringen können.

## Unsere Mission:

### Potentiale zur Entfaltung bringen!

Vielfalt nehmen wir als Bereicherung wahr, denn gerade die Einzigartigkeit der Menschen macht die Welt bunter und reichhaltiger. Unterschiedliche Sichtweisen bieten neue kreative Lösungswege, die uns voranbringen.

Menschen mit einer spezifischen Interessenlage bekommen bei uns im Rahmen ihrer Bedarfe und Wünsche die bestmögliche individuelle Unterstützung. Wir erwarten und fördern, dass alle für sich und andere Verantwortung übernehmen.

Menschen benötigen Fähigkeiten, Kenntnisse und einen Überblick, damit sie Entscheidungen treffen können. Bei Bedarf sichern wir innerhalb unserer Möglichkeiten zugleich Schutz und Verlässlichkeit zu. Wir bieten dafür passende Rahmenbedingungen und eine hohe Bandbreite an unterschiedlichsten Angeboten. Diese entwickeln wir stetig weiter. Wir setzen uns wohnortnah aktiv für die Verbesserung der konkreten Lebensbedingungen ein. Mutig übernehmen wir Verantwortung – in der Gesellschaft und für das Leben in der Region.



## Unsere Grundwerte und Haltungen:

### Gut aus Überzeugung!

Wir arbeiten zielgerichtet daran, dass unsere Vision Wirklichkeit wird. Unsere kompetente Arbeitsweise ist von einer offenen und wertschätzenden Haltung gegenüber Mensch und Umwelt geprägt. Bei unserer Arbeit vermitteln wir Optimismus und orientieren uns dabei an leitenden Grundwerten und Haltungen (siehe Seite 6/7).



## Unsere Grundwerte und Haltungen

### Christliches Menschenbild

Unser Handeln ist geprägt durch respektvolle Nächstenliebe, Achtsamkeit und partnerschaftliche Zuwendung. Wir (er)leben Ökumene. Zugleich verhalten wir uns gegenüber anderen Glaubensrichtungen und kulturellen Verschiedenheiten zugewandt.

### Selbstbestimmung

Wir fördern Wahlmöglichkeiten und unterstützen die Entscheidungsfindung. Stets begleiten wir Menschen in kompetenter, verständlicher Art und suchen gemeinsam nach individuellen Lösungen. Dabei gehen wir partnerschaftlich miteinander um.

### Professionalität

Wir haben Erfahrung, Wissen und Fähigkeiten, berücksichtigen neueste fachliche Erkenntnisse, die zu qualitativ guten Ergebnissen führen. Dabei sind unsere Mitarbeitenden die Garanten, Vermittler\*innen und Unterstützer\*innen bei der Verwirklichung gleichberechtigter Teilhabe und dem Abbau von Barrieren jeglicher Art. Die Wirksamkeit unserer Dienstleistungen ist erfahrbar und messbar.

### Lebenslanges Lernen

Durch umfassende Bildungsarbeit befähigen wir Menschen, in ihrer persönlichen Lebenssituation weitere Kompetenzen zu erwerben und zu erhalten.

### Engagement

Mit Mut, Herz, Leidenschaft und Kompetenz erfüllen wir unseren Auftrag. Wir sind für Menschen erreichbar – da, wo man uns braucht.

### Kreativität

Gute Ideen sind willkommen. Wir nutzen Freiräume zum Gedankenaustausch und finden auch außergewöhnliche Lösungen.



### Fairness

Zutrauen, Loyalität und eine positive Fehlerkultur sind die Voraussetzungen für gelingende Zusammenarbeit. Beim Aufeinandertreffen von persönlichen Interessen, Werten, Zielen und Bedürfnissen sind aber auch Konflikte möglich. Kritik nehmen wir ernst. Im Dialog mit Führungskräften, Mitarbeitenden, Klient\*innen und Partnern entwickeln wir gemeinsam Lösungen. Dabei helfen uns Toleranz und eine gewisse Leichtigkeit, um Konflikte bereits frühzeitig zu vermeiden.

### Gemeinwohlorientierung

Wir wahren die Interessen der Allgemeinheit. Ressourcen nutzen wir effizient und nachhaltig. Auch Ökologie, soziale Gerechtigkeit und Wirtschaftlichkeit leiten unser Handeln.

### Verbindlichkeit

Wir sind zuverlässig – wir tun, was wir sagen. Die Zuständigkeiten sind transparent und unsere Ansprechpartner\*innen wahren die entsprechende Vertraulichkeit.

### Verantwortung

Wir gestalten und verändern gesellschaftliche Bedingungen im regionalen Kontext. Mutig ergreifen wir Chancen zur Verbesserung von Lebensbedingungen.

### Selbstverständnis in Bezug auf Politik und Gesellschaft

Wir haben das Ziel und setzen uns aktiv dafür ein, wertschätzende Lebens- und Arbeitsumfelder auf Basis der UN-Behindertenrechtskonvention sowie des Grundgesetzes und der damit verbundenen Prinzipien der Rechtsstaatlichkeit zu schaffen und dauerhaft zu fördern.

Wir verstehen dies ausdrücklich unabhängig von körperlichen und geistigen Fähigkeiten, dem Alter, der ethnischen Herkunft und Nationalität, dem Geschlecht und der geschlechtlichen Identität, der sexuellen Orientierung, der Religion und Weltanschauung sowie der sozialen Herkunft.